

**ROMANIA
JUDEȚUL SIBIU
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI TURNU ROȘU**

**REGULAMENT AL SERVICIULUI
DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE**

ACTUALIZARE 2010

CUPRINS

Capitolul	Pag
CAP. I Dispoziții generale	4
CAP. II Organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare	8
<i>SECȚIUNEA a 1-a. Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare</i>	8
<i>SECȚIUNEA a 2-a Operatorii/furnizorii de prestări de servicii de apă și de Canalizare</i>	9
<i>SECȚIUNEA a 3-a Utilizatorii serviciilor de apă și de canalizare</i>	10
<i>SECȚIUNEA a 4-a Situația actuală privind Organizarea și funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.</i>	10
CAPITOLUL III Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare	11
CAPITOLUL IV Rețele publice de alimentare cu apă și de canalizare	11
<i>SECȚIUNEA a 1-a Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare</i>	11
<i>SECȚIUNEA a 2-a Perturbări sau întreruperi în funcționarea serviciilor de apă și de canalizare</i>	12
<i>SECȚIUNEA a 3-a Protecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelei de canalizare</i>	13
<i>SECȚIUNEA a 4-a Situația actuală privind alimentarea cu apă a localității Turnu Roșu și Sebeșul de Jos</i>	14
<i>SECȚIUNEA a 5-a Situația actuală privind Rețelele de canalizare din localitățile Turnu Roșu și Sebeșul de Jos</i>	18
CAPITOLUL V Branșarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare	27
<i>SECȚIUNEA a 1-a Prevederi generale</i>	27
<i>SECȚIUNEA a 2-a Condiții de branșare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă</i>	28
<i>SECȚIUNEA a 3-a Condiții de racordare și utilizare a serviciului de canalizare</i>	31
CAPITOLUL VI Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare	35
CAPITOLUL VII Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor	36
CAPITOLUL VIII Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate la canalizare	38
CAPITOLUL IX Indicatori de performanță	39
CAPITOLUL X Contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare	40
CAPITOLUL XI Prețuri și tarife	40
CAPITOLUL XII Realizarea serviciului după producerea unui cutremur	40
<i>SECȚIUNEA a 1-a Serviciul de alimentare cu apă</i>	40
<i>SECȚIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare</i>	42

CAPITOLUL XIII Realizarea serviciului după producerea unei inundații	42
SECȚIUNEA a 1-a Serviciul de alimentare cu apă	42
SECȚIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare	43
CAPITOLUL XIV Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic	43
SECȚIUNEA a 1-a Serviciul de alimentare cu apă	43
SECȚIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare	44
CAPITOLUL XV Răspunderi și Sancțiuni	44
CAPITOLUL XVI Dispozitii finale și tranzitorii	46
ANEXA Nr. 1 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ <i>pentru serviciile publice de alimentare cu apa si canalizare</i>	48
ANEXA Nr. 2 CONTRACT – CADRU de branșare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă si de canalizare	52

CAPITOLUL I

Dispozitii generale

Art. 1. - Prezentul regulament de organizare și funcționare a Serviciului Public de alimentare cu apă și de canalizare TURNU ROȘU, este elaborat în conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006, ale Legii serviciului de alimentare cu apa si canalizare nr. 241/2006, ale Ordonanței de Urgență Guvernului nr. 13/2008 pentru modificarea si complectarea Legilor nr.51/2006 si 241/2006 precum și a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin HG 591/2002.

Art. 2. - (1) Prevederile prezentului regulament se aplică Serviciului Public de alimentare cu apă și de canalizare TURNU ROȘU, denumite în continuare *serviciu de apă și de canalizare*, din localitățile Turnu Roșu si Sebeșul de Jos, localități în care există sisteme publice de alimentare cu apă si de canalizare, indiferent de mărimea acestora.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciilor de apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de apă și de canalizare, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Operatorul de servicii de apă și de canalizare, este SC Apa Canal Turnu Rosu SRL conform HCL nr 4 din.30.01.2012 a Consiliului Local Turnu Rosu, fiind persoana juridica cu asociat unic Comuna Turnu Rosu.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament au caracter minimal. Consiliul Local Turnu Roșu, poate aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciile de apă și de canalizare, pe baza unor studii de specialitate.

Art. 3. - În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. *apă potabilă* - apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

3.2. *ape uzate menajere* - apele rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

3.3. *ape uzate provenite din activitățile economice* – toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

3.4. *ape meteorice* - apele ce provin din precipitații atmosferice. Sunt considerate ape meteorice și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor și curților imobilelor;

3.5. *autoritate competentă* - Autoritatea Natională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.6. *acces la rețea* - dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă de a se racorda și de a folosi în condițiile legii rețelele de distribuție;

3.7. *aviz de branșare/racordare* - document scris dat de către furnizorul de servicii de apă și de canalizare, în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu apă din instalațiile sale a unui consumator, respectiv de preluare în instalațiile sale de canalizare publică a apelor uzate evacuate de utilizator;

3.8. *branșament* - partea din rețeaua publică de distribuție care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Branșamentul deservește un singur utilizator.

Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.9. *caracteristici tehnice* - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

3.10. *cămin de contor de branșament/rețea* – construcție componentă a sistemului de distribuție a apei potabile, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament/rețea, cu montajul aferent acestuia;

3.11. *contor de branșament* - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branșament între două vane/robinete, la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile;

3.12. *contor de rețea* - aparatul care măsoară consumul de apă potabilă la mai multe asociații de locatari/propietari sau la mai mulți utilizatori individuali ori care măsoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice;

3.13. *contract-cadru* - reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

3.14. *echipament de măsurare* - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii;

3.15. *grad de asigurare în furnizare* - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare consumatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare;

3.16. *imobil* - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări de servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.17. *indicatori de performanță generali* - parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și care sunt condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare, în cazul nerealizării parametrilor;

3.18. *indicatori de performanță garantați* - parametri ai serviciului de furnizare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor;

3.19. *instalații interioare de apă potabilă* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de branșament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă branșamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

3.20. *instalații interioare de canalizare* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

3.21. *licență* - act tehnic și juridic, emis de autoritatea competentă, prin care se acordă o permisiune unei persoane juridice - română sau străină - de exploatare comercială a sistemului public de apă și de canalizare și/sau de furnizare a serviciului de apă și de canalizare;

3.22. *operator* - persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare-prestare, emisă de A.N.R.S.C., care asigură furnizarea apei potabile și/sau industriale, respectiv preluarea, epurarea și deversarea în emisar a apelor uzate;

3.23. *presiune de serviciu* - presiunea ce trebuie asigurată de operator în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

3.24. *punct de delimitare* a instalațiilor de alimentare cu apă dintre operator și utilizator - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

3.25. *racord* - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre utilizator și canalizarea publică.

Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.26. *rețea publică de alimentare cu apă sau de canalizare* - partea din sistemul public de alimentare cu apă, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private. Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

3.27. *secțiune de control* - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

a) pentru apa potabilă și industrială: căminul de branșament/apometru;

b) pentru apa uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de debușarea acesteia în rețeaua de canalizare a localității;

3.28. *servicii de apă și de canalizare* - activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile și a serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților;

3.29. *serviciul public de alimentare cu apă* cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile și industriale la utilizatori;

3.30. *sistem public de alimentare cu apă potabilă* - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

a) captări;

b) aducțiuni;

c) stații de tratare a apei brute;

d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;

e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;

f) rețele de distribuție;

g) branșamente până la punctul de delimitare;

3.31. *sistem public de canalizare* - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regulă următoarele componente:

a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;

b) rețele de canalizare;

c) stații de pompare a apelor uzate;

d) stații de epurare;

e) colectoare de evacuare spre emisar;

f) guri de vărsare în emisar;

g) depozite de nămol deshidratat;

3.32. *sistem de canalizare divizor* - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată, a apelor uzate și a apelor meteorice;

3.33. *sistem de canalizare unitar* - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice;

3.34. *sistem de canalizare mixt* - sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități, care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar;

3.35. *serviciul public de alimentare cu apă potabilă* cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității;

3.36. *serviciul public de alimentare cu apă industrială* cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială este destinată utilizatorilor ale căror procese tehnologice nu necesită utilizarea apei potabile;

3.37. *serviciul public de canalizare* cuprinde, în principal, următoarele activități: colectarea și transportul apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare, epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar, colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor meteorice și asigurarea funcționalității acestora, supravegherea evacuării apelor uzate industriale în sistemul de canalizare, evacuarea și tratarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus, precum și depozitarea lor;

3.38. *utilizator* - orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă și/sau racord de canalizare, și care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului.

Art. 4. - La elaborarea și aprobarea prezentului regulament de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare Consiliul Local Turnu Roșu a respectat următoarele principii:

- a) securitatea serviciilor;
- b) tarifarea echitabilă;
- c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- d) transparența și responsabilitatea publică;
- e) consultarea cu sindicatele, precum și cu utilizatorii și asociațiile lor reprezentative.

Art. 5. - Serviciile de apă și de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- c) acces fără discriminare la servicii;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 6. - (1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor din localitățile Turnu Roșu și Sebeșul de Jos, indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local Turnu Roșu prin propriul regulament de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciilor la utilizatori se aprobă de Consiliul Local Turnu Roșu, în baza unui studiu care va ține seama, cu prioritate, de necesitățile consumatorilor, starea tehnică și de eficiența sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea supunerii lor spre aprobare.

(4) Consiliul local Turnu Rosu, va aproba indicatorii de calitate ai serviciilor de apă și de canalizare, cu respectarea prevederilor stabilite în acest scop în regulamentul-cadru aprobat prin HG 591/2002.

CAPITOLUL II

Organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECTIUNEA 1

Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare

Art. 7. - Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă și de canalizare intră în atribuțiile Consiliului Local Turnu Roșu, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

Art. 8. - Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare se organizează la nivelul Comunei Turnu Roșu, după criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate utilizatorilor și ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și particularitățile economico-sociale ale localităților Turnu Rosu și Sebeșul de Jos, de starea dotărilor și echipamentelor tehnico-edilitare existente și de posibilitățile de finanțare a exploatării, întreținerii și dezvoltării acestora.

Art. 9. - (1) Administrarea și gestionarea serviciilor de apă și de canalizare se realizează prin următoarele modalități:

- a) gestiune directă;
- b) gestiune indirectă sau gestiune delegată.

(2) Alegerea formei de gestiune a serviciilor de apă și de canalizare se face prin hotărâre a Consiliului Local Turnu Roșu.

Art. 10. - Desfășurarea activităților specifice serviciilor de apă și de canalizare, organizate și exploatare în sistemul gestiunii directe, se face în conformitate cu prevederile prezentului regulament, avizat de autoritatea competentă și aprobat de Consiliul Local Turnu Roșu.

Art. 11. - (1) În cazul gestiunii indirecte, Consiliul Local Turnu Roșu, va delega o parte din sarcinile și responsabilitățile proprii către o altă persoană juridică, denumită *operator al serviciului*, căreia îi încredințează, în baza unui contract de delegare a gestiunii, dreptul de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare necesare pentru realizarea acestora.

(2) Delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare se face în condiții de transparență, imparțialitate și competitivitate, cu respectarea contractului-cadru și a regulamentului-cadru de delegare a serviciilor de apă și de canalizare, prin:

- a) contract de concesiune;
- b) contract de parteneriat public-privat.

(3) Monitorizarea procesului de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare se face de către A.N.R.S.C.

(4) Delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare poate fi făcută numai către operatori atestați de A.N.R.S.C.

(5) În contractele de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare vor fi stabiliți indicatori de performanță privind calitatea și eficiența serviciilor furnizate/prestate, în condițiile prevăzute la art. 2 alin. (5).

(6) Activitățile de monitorizare și control al modului de respectare a obligațiilor stabilite în contractele de delegare a gestiunii sunt în competența A.N.R.S.C.

(7) Controlul activității operatorilor cu privire la: respectarea indicatorilor de performanță, ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare, respectarea legii concurenței, asigurarea protecției utilizatorilor și exploatarea eficientă a patrimoniului public și/sau privat afectat serviciilor de apă și de canalizare, precum și avizarea contractelor de delegare de gestiune sunt în sarcina A.N.R.S.C.

(8) Modificarea contractelor de delegare de gestiune se va face cu avizul A.N.R.S.C.

SECTIUNEA a 2-a

Operatorii/furnizorii de prestări de servicii de apă și de canalizare

Art. 12. - (1) Operator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi compartimentul de specialitate organizat în cadrul aparatului propriu al Consiliul Local Turnu Roșu sau o societatea comercială aparținând Consiliul Local Turnu Roșu și asociațiile constituite de către acestea, cu capital privat sau mixt, autorizate de A.N.R.S.C., care administrează și exploatează unul sau mai multe sisteme publice de alimentare cu apă potabilă și/sau de canalizare și asigură furnizarea/prestarea serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori.

(2) Operatorii serviciilor de apă și de canalizare beneficiază de același regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

Art. 13. - (1) Operatorii care furnizează/prestează servicii de apă și de canalizare își pot desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale.

(2) Operatorul care furnizează/prestează mai multe tipuri de servicii va ține evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare.

Art. 14. - (1) La licitațiile pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare pot participa numai operatorii atestați.

(2) Operatorii care intenționează să participe la licitații pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestionarea unor sisteme similare, a bonității și capabilității financiare de a răspunde cerințelor specifice prevăzute în caietele de sarcini aprobate de consiliile locale responsabile, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor trebuie să nu aibă antecedente penale.

SECTIUNEA a 3-a

Utilizatorii serviciilor de apă și de canalizare

Art. 15. - (1) Utilizator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă potabilă și/sau industrială ori racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului.

(2) Pe perioada stabilită de legislația în vigoare utilizatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au branșament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

a) agenți economici;

b) institutii publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 16. - (1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un branșament și un racord.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane racordul/bransamentul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament-cadru, în cazul în care instalațiile interioare de apă potabilă sau instalațiile interioare de canalizare sunt comune ori au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, branșamentul/racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un branșament/racord pentru fiecare scară sau tronson al condominiului,

furnizorul serviciilor de apă și de canalizare este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de branșare/racordare vor fi suportate de solicitant.

SECȚIUNEA a 4-a

Situația actuală privind Organizarea și funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare a localității Turnu Roșu și Sebeșul de Jos

Art. 17. - (1) Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare Turnu Roșu și Sebeșul de Jos, este un serviciu Public Local, autofinanțat, înființat în baza Hotărârii Consiliului Local Turnu Roșu nr.16/29.12.2005 și își desfășoară activitățile în sistemul gestiunii directe, pe baza prezentului Regulament de Organizare și funcționare. Finanțarea cheltuielilor de operare necesare funcționării și exploatarei serviciului se asigură prin încasarea de la utilizatorii, pe baza facturilor emise, a contravalorii serviciilor furnizate/prestate.

(2) Structura organizatorică a serviciului, este următoarea:

- a) Viceprimar, ca reprezentant al Consiliului Local Turnu Roșu și în conformitate cu atribuțiile legii – păstrează prerogativele privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciului, răspunde de gestiunea dotărilor tehnice aferente serviciului și are dreptul de a urmări, controla și supraveghea activitatea din cadrul serviciului.
- b) Compartiment Alimentare cu apă și Stație tratare apă potabilă – 7 persoane
 - Șef Serviciu - 1 persoană
 - Inspector contabil – 1 persoană
 - Laborant – 1 persoană
 - Chimist – 1 persoană
 - Instalator – 1 persoană
 - Electrician – 1 persoană
 - Electromecanic – 1 persoană
- c) Compartiment Canalizare și Stație de epurare ape uzate – 5 persoane
 - Laborant – 1 persoană
 - Instalator – 1 persoană
 - Electrician – 1 persoană
 - Șofer masinist – 1 persoană
 - Muncitor necalificat – 2 persoane

(3) Dotarea tehnică a Compartimentului Canalizare și Stație de epurare ape uzate este asigurată după cum urmează :

- Autovitanjă – 1 utilaj cu contract prestări servicii

(4) Dotarea tehnică a Compartimentului Alimentare cu apă și Stație tratare apă potabilă este asigurată după cum urmează :

- Buldoexcavator – 1 utilaj
- Motopompa – 2 utilaje
- Aparat de sudură electric – 1 utilaj
- Tractor cu remorcă – 1 utilaj
- Freză pentru tăiat îmbracaminiți asfaltice – 1 utilaj cu contract prestări servicii

CAPITOLUL III

Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 18. - Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare cuprind:

a) servicii publice de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consum menajer, consumul spitalelor, școlilor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor;

b) serviciile publice de alimentare cu apă industrială care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;

c) servicii publice de canalizare care au drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților. În funcție de specificul localității, sistemul public de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor și mixt.

Art. 19. - Sursele de alimentare cu apă și emisari pentru sistemele publice de canalizare sunt următoarele:

a) sursele de apă sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, pâraie etc.) și subterane (pânza freatică);

b) emisari pot fi râurile curgătoare sau lacurile.

Art. 20. - Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicilor calitativi din normativelor în vigoare;

c) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativelor în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul inspectoratului județean Sibiu de protecție a mediului. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

CAPITOLUL IV

Retele publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECTIUNEA 1

Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 21. - Desfășurarea activității serviciilor de apă și de canalizare se realizează în astfel de condiții încât să se poată atinge următoarele obiective:

a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;

b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice;

c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;

d) protecția mediului.

Art. 22. - (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, Consiliul Local Turnu Roșu are responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Contractele de delegare a gestiunii vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului public de apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la toți utilizatorii. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri de forță majoră.

(5) Întreruperea evacuării apelor uzate la canalizare poate interveni numai în cazuri de forță majoră.

(6) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(7) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu

instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(8) Operatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(9) Operatorul va completa la zi câte un registru pentru:

a) reparații și intervenții accidentale;

b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(10) În registrele prevăzute la alin. (9) se vor consemna data și ora anunțării defecțiunii, data programată și ora începerii execuției, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrărilor pe structură de deviz general.

(11) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni la asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare; în cazul în care obturarea s-a produs ca urmare a exploatării necorespunzătoare a instalațiilor de către utilizatori, cheltuielile vor fi suportate de către acestia.

SECȚIUNEA a 2-a

Perturbări sau întreruperi în funcționarea serviciilor de apă și de canalizare

Art. 23. - (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul/furnizorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul/furnizorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile prevăzute la art. 21 alin. (4) și (5), precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul trebuie făcut cu cel puțin 48 de ore înainte de oprirea furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

(3) În cazul întreruperii serviciului public de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii aparatelor și mașinilor.

(4) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de reprezentanții autorității administrației publice locale. Acest program va fi adus la cunoștință utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afișare la utilizator).

(5) Operatorul are obligația de a reface locul unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării.

(6) În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate în rețeaua de canalizare publică, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect întocmit de agenți economici autorizați și însușit de operator. Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate și cheltuielile ocazionate de manevrele necesare în rețeaua publică vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

SECȚIUNEA a 3-a

Protecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelei de canalizare

Art. 24. - Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului serviciului public.

Art. 25. - (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor al altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 26. - Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmuiri, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

Art. 27. - (1) Executarea lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însușit de operatorul sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de persoana juridică vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

Art. 28. - (1) Operatorul care asigură serviciile de alimentare cu apă din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, zilnic, la sursă și în rețele în secțiunea de măsură (după spălarea acestora) ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

(2) Înaintea repunerii în funcțiune a alimentării cu apă potabilă operatorul va afișa la fiecare utilizator care a avut întreruptă furnizarea apei timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua interioară de apă potabilă, pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei.

SECȚIUNEA a 4-a

Situația actuala privind alimentarea cu apă a localității Turnu Roșu și Sebeșul de Jos

Art. 29. - (1) Investiția a fost realizată din fonduri M.LPT prin programul Guvernului de alimentare cu apă a satelor aprobat prin H.G 577/1997.

Soluția prevăzută în cadrul acestei investiții pentru care s-a obținut avizul de Gospodărire a Apelor (avizul nr.1067/19.02.1997 de la Direcția Apelor Olt Rm.Vâlcea, reactualizat în anul 2002 prin avizul nr.3376/21.06.2002) prezintă următoarele obiect :

-priza de apă de suprafață pe valea Sebeșului cu prag deversor și stația de pompare apă brută

-stație de tratare apă brută (decantor orizontal, stație de filtrare rapidă, stație de coagulare, stație de dezinfecție cu clor gazos)

-Rezervor de apă având o capacitate de 700 mc(500 mc + 200 mc)

-conductă de aducțiune apă pentru Sebeșul de Jos și Turnu Roșu din țeavă de polietilenă PIED 250 mm

-Rețele de distribuție apă din țeavă de polietilenă PIED 200 mm, 160 mm, 140 mm și 110 mm., pentru ambele localități.

(2) Prag deversor

În vederea ridicării nivelului apei și înecării în mod permanent a grătarului de captare s-a prevăzut pe o lungime de 5,0 m un prag deversor cu o înălțime de 2,0 m. Acest prag care este realizat din beton va produce o ridicare a nivelului apei astfel ca pe perioada de iarnă grătarul de captare să permită o preluare a apei din râu.

Totodată acest prag deversor va dirija în mod convenabil curenții de apă spre priza cu grătar de fund.

(3) Grătar montat pe fundul albiei

S-a ales un sistem constructiv simplu de grătar care să necesite o supraveghere minimă în cursul exploatării.

Se va realiza din bare de oțel lat având dimensiunile 10 x 100 x 1200 mm, care se vor suda pe un cadru de metal realizat din oțel cornier cu aripi inegale având dimensiunile 120 x 80 x 8 mm.

Pe cei 9 m pe care se va executa priza cu grătar de fund, s-au realizat pe ambele galerii colectoare câte 6 grătare mobile având fiecare 1200 x 1450 mm compuse din bare de oțel cu interspații între ele de 50 mm.

Pentru a facilita tranzitul aluviunilor mari peste grătare, barele s-au montat cu o înclinare în sensul scurgerii apei cu o pantă de 20 %. Grătarele de pe fundul albiei sunt demontabile pentru a da posibilitatea curățirii acestora periodic.

(4) Galeria colectoare de captare

Galeria are o secțiune transversală dreptunghiulară, evitându-se o secțiune de formă circulară care nu este eficientă datorită azvârlirii lamei de apă din galerie la viteze de acces mai mari.

Galeria de captare este compusă din două galerii cu o lungime fiecare de 9,0 m, care vor dirija apele preluate spre un desnisipator.

(5) Desnisipator cu galerie de spălare

Acest tip de captare a necesitat amplasarea desnisipatorului imediat lângă priza de captare, acestea fiind inseparabile deoarece galeria de captare fiind situată pe fundul râului riscă să capteze prin grătar cantități mari de pietriș și nisip care trebuie neaparat reținute înainte de intrarea în stația de pompare.

Reducerea luminii dintre barele grătarului nu este indicată deoarece se accelerează inundarea acestora.

Lungimea complexului constructiv în care este inclus și desnisipatorul este de 17,10 m, din care lungimea utilă a desnisipatorului este de 9,50 m(cuprinsă între stavila de intrare și cea de ieșire a apei).

Desnisipatorul este compus din două compartimente care funcționează în permanență împreună, dar cu posibilitatea de curățire și spălare în mod independent. Ambele compartimente au o lățime de 60 cm cu o pantă a fundului desnisipatorului de 4,5 %.

Curățirea celor două compartimente ale desnisipatorului se face prin colectare nisipului și a părților grosiere într-o galerie de fund, iar evacuarea lor se face prin deschiderea unei vane stăvilor având diametru Dn = 500 mm.

(6) Stație de pompare apă brută

Din desnisipator apa este trecută într-o cameră de pompare având dimensiunile interioare de 1,5 x 3,5 m. Această cameră este echipată cu 3 agregate de pompare sumersibile (2 A+1R) având următoarele caracteristici :

Q = 45 mc/h
H = 30 m col apă
P = 15 kw
n = 1430 rot/min
Dn = 100 mm

(7) Stație de tratare apă brută compusă din :

a. Decantor longitudinal orizontal

Având în vedere debitul cerinței de apă relativ mic cât și pentru ușurința în exploatare a decantoarelor, s-au prevăzut două decantoare longitudinale orizontale având fiecare lungimea utilă de 12,50 m.

Apa brută pompată este distribuită în cele două decantoare cu ajutorul unor deflectoare executate din țevă de oțel și tolă de tablă.

În partea din aval a decantorului, preluarea apei decantate se face într-o cameră de apă decantată după trecerea acesteia printr-un grătar format din bare de oțel având 1x5x 90 cm cu interspații de 3 cm într- ele. Prevederea grătarului s-a făcut pentru a se evita pătrunderea unor frunze sau alte corpuri plutitoare în camera apei decantate, de unde apa urmează să fie preluată de o instalație de pompare pentru a fi trimisă în stația de filtre.

Pentru evacuarea nămolului colectat în bașa decantorului, s-a prevăzut o galerie colectoare de apei de nămol din care aceasta este evacuată la canalizare.

Acest sistem de decantare este foarte ușor de exploatat, iar curățirea lui se face în mod independent pentru fiecare compartiment (celălalt rămânând în funcțiune).

b. Stație de tratare monobloc

Construcția cuprinde toate fazele de tratare a apei în vederea potabilizării ei :

- stații de pompare
- stația de preparare a soluției de reactivi
- stația de filtre
- stația de clorizare a apei
- depozitul de var deshidratat și sulfat de aluminiu granulat
- compartimente de deservire a stației de tratare
(birou dispecer, laboratoare, centrală termică, grup sanitar)

b1. Stații de pompare

Pentru apa decantată ce urmează să fie trimisă la stația de filtre s-au ales (2A+1R) agregate de pompare care să aibă următoarele caracteristici :

- Q = 40 mc/h
- H = 25 m col apă
- P = 5,5 kw
- n = 2900 rot/min

Pentru apa de spălare filtre s-au ales (1A+1R) agregate de pompare care să aibă următoarele caracteristici :

- Q = 60 mc/h
- H = 20 m col apă
- P = 7,5 kw
- n = 2900 rot/min

b2. Pentru necesarul de apă de consum propriu inclusiv pentru instalațiile de preparare și dozare reactivi :

- o instalație de tip hidrofor având următoarele caracteristici :
 - Q = 7 mc/h
 - H = 30 m col apă
 - P = 1,3 kw

b3.Stație de preparare și dozarea a soluției de reactivi.

În vederea preparării și dozării soluției de var s-a realizat :

-o instalație automată pentru prepararea și dozarea laptelui de var în proporție de 10 % având următoarele componente :

- un rezervor de preparare având $V = 2,5$ mc
- un rezervor de stocare având $V = 1,0$ mc
- o pompă dozatoare cu convertizor de frecvență având :
 $Q = 20 - 400$ l/h, $H_p = 2$ bar
- amestecător
- senzori de nivel
- dulap electric pentru comandă
- puterea instalată 1,5 kw

În vederea preparării și dozării soluției de sulfat de aluminiu s-a realizat :

-o instalație automată pentru prepararea și dozarea soluției de sulfat de aluminiu în proporție de 10 % având următoarele componente :

- un rezervor de preparare având $V = 1,6$ mc
- un rezervor de stocare având $V = 1,6$ mc
- o pompă dozatoare cu convertizor de frecvență având :
 $Q = 3,0 - 50$ l/h, $H_p = 2$ bar
- amestecător
- senzori de nivel
- dulap electric pentru comandă
- puterea instalată 1,5 kw

b4.Stație de filtre

Pentru ușurința în exploatare pentru filtrarea apei se adoptă o soluție cu filtre rapide.Astfel se prevede montarea a două filtre rapide automate cu nisip de tip FC 80.

Caracteristicile tehnice ale acestor filtre sunt :

- debit nominal $Q = 40$ mc/h
- debit maxim $Q = 80$ mc/h
- debit de spălare $Q = 60$ mc/h
- racord intrare-ieșire $D_n = 100$ mm
- racord spălare $D_n = 80$ mm
- diametru filtrului $D = 1200$ mm
- înălțimea filtrului $I = 2400$ mm
- lățimea $L = 2000$ mm
- pierderea de presiune 0,2 bar la debitul nominal
- mediul de filtrare este compus din trei straturi din nisip cuarțos cu granulație controlată : 0,4-0,7; 1-2; 2-3 și un strat de antracit.

Filtrele sunt dimensionate pentru o viteză de curgere de 20 m/h la debitul nominal de 40 m/h la debitul maxim.Capacitatea maximă de filtrare este de 80-90 mc/h,calculată la o viteză de curgere linieară de 40 m/h.Firma furnizoare recomandă ca această viteză de curgere să nu depășească 20 m/h la un debit nominal de 40-50 mc/h.

Spălarea inversă și curățirea mediului de filtrare sunt controlate automat de un programator electronic și se face numai cu apă fără aer.

Vana automată de control este realizată din ABS netoxic și se realizează în cicluri de 3 faze de lucru :

- filtrare
- spălare inversă
- curățire

Programatorul electronic permite stabilirea orei la care să se realizeze spălarea mediului filtrant, precum și cât de des să se realizeze aceasta, în funcție de căderea de presiune indicată de manometrele montate pe conductele de intrare – ieșire. Programatorul electronic permite setarea tuturor fazelor spălării mediului filtrant în funcție de specificul aplicației.

b5. Stație de clorizare

Pentru dezinfectarea apei tratate s-a montat un echipament de clorinare de tip Dozaclor 2000 – model HM101 din seria până la 2 kg/h.

S-a mai prevăzut o butelie de clor de 40 litri (50 kg) pe care se montează instalația de dozare a clorului, iar pentru rezervă s-au mai prevăzute un număr de trei butelii, în depozit.

c. Rezervorul de apă prevăzut are un volum total de 700 (500 mc + 200 mc), cu un sistem structural compus din fundații de tip radier continuu din beton armat, iar suprastructura rezervorului din diafragme longitudinale și transversale realizate din beton armat dispuse sub formă de fagure pe două direcții ortogonale rigidizându-se reciproc.

Alimentarea cu apă a rezervorului se realizează cu țevă din oțel \varnothing 200 mm iar trecerea conductei prin pereții rezervorului se realizează printr-o piesă de trecere etanșă prevăzută în peretele rezervorului.

Plecarea apei din rezervor se realizează printr-o conductă de \varnothing 200 mm prevăzută cu 2 sorburi (unul pentru incendiu și unul pentru consum menajer)

Regimul de funcționare a rezervorului va fi de 24 ore zilnic.

d. Rețele de distribuție a apei

Pentru distribuția apei potabile în localitatea Sebeșul de Jos și Turnu Roșu s-au realizat următoarele rețele și aducțiuni de apă :

-conductă principală de distribuție PEID 200 x 18,2 mm Pn = 10 at L = 1315 ml

-conductă principală de distribuție Sebeșul de Jos PEID 160 x 14,6 mm

Pn = 10 at L = 740 ml

-rețea de distribuție a apei în loc. Sebeșul de Jos

PEID 110 x 6,2 mm Pn = 6 at L = 1370 ml

PEID 90 x 5,1 mm Pn = 6 at L = 2240 ml

-conductă principală de distribuție Turnu Roșu PEID 200 x 18,2 mm Pn = 10 at L = 3815 ml

-rețea de distribuție a apei în loc. Turnu Roșu

PEID 160 x 14,6 mm Pn = 10 at L = 900 ml

PEID 110 x 10 mm Pn = 10 at L = 4740 ml

PEID 90 x 8,2 mm Pn = 10 at L = 1740 ml

Amplasarea acestor rețele de distribuție s-a făcut având în vedere folosirea optimă a terenului pentru asigurarea presiunii de serviciu.

Pe conductele stradale s-a prevăzut hidranți montați la distanță și adâncimea stabilită în normativele în vigoare. Branșarea lor s-a făcut prin intermediul unei piese de branșare din polietilena și a unei conducte de polietilena Dn 100 mm. Amplasarea lor s-a făcut în afara carosabilului la intervale de aproximativ 100 m.

Prin realizarea acestor rețele stradale de distribuție a apei potabile, s-au atins următoarele obiective :

-asigurarea cu apă potabilă a tuturor gospodăriilor și dotărilor social economice din cele două localități

- asigurarea debitului pentru stingerea din exterior a incendiilor

-siguranță mărită în funcționare datorită calității materialelor utilizate.

Jos

Art. 29. - (1) În cele două localități s-a realizat câte un colector principal de canalizare în sistem separativ din PVC 315 mm care va putea să preia apele uzate de pe toate străzile. Apele uzate menajere sunt preluate prin tuburi de PVC 315 mm cu mufă și garnitură de cauciuc în lungime de L = 426 ml și PVC 250 mm cu mufă și garnitură de cauciuc în lungime de L = 7380 ml și transportate la o stație de epurare propusă. Pentru o parte din sat aflat la o cotă joasă se realizează o pompă în sistemul de canalizare cu o conductă de refulare din PEID 125 mm în lungime de L = 402 ml, iar pentru întreaga localitate se va realiza o stație de pompă care va trimite apele uzate la stația de epurare printr-o conductă de polietilenă PEID 160 x 6,2 mm în lungime de L = 180 ml.

Canalizarea stradală este numai pentru apele uzate menajere provenite din gospodării și unitățile social – culturale.

Apele pluviale sunt canalizate prin șanțurile existente cu podețe de intrare în fiecare gospodărie și rigole amplasate pe mijlocul drumurilor.

Drumurile sunt de pământ, parțial balastate, asfaltată fiind artera principală care traversează comuna, în lungime de 1,52 km.

Căminele de canalizare amplasate la schimbările de direcție, în intersecții și la cca. 50-60 m între ele s-au executat din tuburi de beton prefabricat cu rigole din beton armat nonolit.

Capacele căminelor sunt din fontă de tipul cu ramă circulară – carosabile. Pantele canalelor oscilează de la 0,6% la 5%.

Având în vedere topografia terenului transportul apelor uzate spre stația de epurare se realizează prin scurgere liberă pentru cca 65% din localitate, iar pentru restul acestea se colectează într-o stație de pompă amplasată în punctul cel mai de jos al localității și apoi este refulată spre canalul colector propus.

(2) Stația de epurare – Turnu Roșu

Stația de epurare ape uzate 2670 ELS, pentru localitățile Turnu Roșu și Sebeșul de Jos, este destinată epurării apelor uzate menajere provenite din localități, asigurând un efluent în conformitate cu standardul NTPA 001/2002. Operațiile care asigură realizarea parametrilor efluentului sunt:

Sitare fina e=1mm și separarea grăsimilor și a nisipului într-o instalație automată de sitare, separare grăsimi și nisip prin flotație cu aer dizolvat.

Tratarea biologică cu namol activat cu nitrificare – denitrificare, inclusiv acumulare omogenizare;

Tratarea nămolului în exces rezultat în urma proceselor de tratare apă uzată prin îngroșare statică și deshidratare mecanică cu evacuarea nămolului deshidratat direct în containere metalice;

Calitatea apelor uzate la intrarea în stația de epurare pentru care s-a proiectat instalația, este următoarea:

Indicatori de calitate	(mg/l)	(kg/zi)
Materii solide în suspensie (MSS)	467	378
Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	400	324
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr)	800	648
Azot total (N _t)	67	54
Fosfor total (P _t)	12	9.72
Extractibile	30	24
pH	6,5-8,0	

Calitatea apelor epurate (care respectă atât cerințele NTPA 001/2002 cât și specificațiile din caietul de sarcini, la evacuarea din stația de epurare este următoarea:

Indicatori de calitate	(mg/l)	(kg/zi)
Materii solide în suspensie (MSS)	60	48
Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	20	16
Azot total (N _t)	10	8
Fosfor total (P _t)	1	0.8
Extractibile	20	16
pH	6,5-8,5	

CARACTERISTICI TEHNICE ȘI DIMENSIONALE

Capacitate: 2670 ELS

Debitul de calcul și dimensionare al stației este:

$$Q_{uz.zi.med} = 396 \text{ m}^3/\text{zi}$$

$$Q_{uz.med} = 16,5 \text{ m}^3/\text{h (la 24 ore/zi)}$$

$$Q_{uz.or.max} = 24,75 \text{ m}^3/\text{h}$$

Puterea instalată a stației de epurare:

$$P_u \approx 33 \text{ kW}$$

Condiții climatice de funcționare:

Stația este destinată funcționării în aer liber în limitele de temperatură de la -20°C la + 35°C, umiditate maximă de 75% și altitudine maximă de 1000 m.

Fluid vehiculat: ape uzate menajere

Fluxul tehnologic

a) Treapta de epurare mecanică compusă din:

1. Instalație automată pentru sitare separare grasimi și nisip, decantor primar și reactor de coagulare, floculare, compusa din:

a. Instalație de sitare fina, Ro9 / E, e = 1 mm, automata, inclusiv presa pentru material reținut;

b. Instalație automată de flotare cu bule fine, fine pentru separat grăsimi, suspensii și nisip;

2. Bazin pentru stocare și biotratat flotat și sediment din flotație;

4. Debitmetru electromagnetic la intrare apă uzată;

5. Rezervor de stocare si dozare biopreparate

b) Treapta de epurare biologică compusa din:

1. Bazin de aerare inclusiv acumulare omogenizare, (cu nitrificare denitrificare), dotat cu sistem de aerare cu bule fine, mixer pentru denitrificare, senzor de oxigen;

2. Statie automata de pompare amestec apa + namol in blocul de separare solid lichid si senzor de nivel, amplasata in bazinul de aerare;

3. Bloc separare solid – lichid si sterilizare cu membrane submersibile, pompe evacuare apa epurata, senzori de nivel;

4. Statie de suflante cu carcase fonoizolante dotata cu 1+1 suflante, tip BAH 10 / 30;

5. Rezervor tampon apa epurata;

6. Sistem de prelevare automata probe apa epurata;

7. Statie de masura automata parametrii efluent

c) Treapta de tratarea namolului compusa din:

1.Pompa cu surub pentru alimentare namol in exces si sedimente din flotatie;

2. Instalatie de preparare dozare polielectrolit ;

3. Mixer static;

3. Tanc de coagulare floculare;

4. Statie de deshidratat namol in exces si sedimente din flotatie;

5. Instalatie de spalare cu presiune pentru sistemul de deshidratare;

5. Bazin apa epurata pentru spalare;

d) Modul de comanda si deservire statie de epurare.

e) Caracteristici tehnice ale echipamentelor stației de epurare

Nr. crt.	DENUMIRE ECHIPAMENTE	Nr. buc.
0	1	
A.	Treapta de epurare mecanica	1
1.	<p>Instalatie automata pentru sitare separare grasimi si nisip, decantor primar si reactor de coagulare, floclare, compusa din: Tip ADINIS – BF – T Q = 4 l/s Tip sită: Ro 9 / E, Lungime: 2590 mm Diametru: 300 mm Înclinare: $\alpha = 35^\circ$, fante: e = 1 mm Putere instalată sita : $P_i = 1,5$ Kw Putere instalată raclor : $P_i = 0,25$ Kw Dimensiuni de gabarit: Diametru 1510 mm; Inaltime 2382 mm; Volum util flotatie 2,4 m³ Suflanta DT4K4 Q = 24 m³/h, p = 15Kpa, P=0,55 kw Vana electrica evacuare nisip si sedimente Material : otel inox Descarcare material retinut pe sita la 35 % substanta uscata, presat, direct in container.</p>	
2.	Debitmetru electromagnetic la intrare apa uzata; DN 150; SIEMENS – DANFOSS	1
3.	<p>Rezervor stocare si dozare biopreparate Tip: ADIBIO - MONO –200; Volum rezervor– 200 l Putere mixer electric = 0,37 kW; Tip biopreparate : granular Cantitate biopreparate = kg/zi; Concentratie solutie % Tip pompa dozare cu surub-BT4a1602PPE200AA001000 Prompnet Qpompa de dozare pt. deshidratare =2 l/h; Pinst pompa = 0,25 kw</p>	1
B.	Treapta de epurare biologica	
4.	Echipament pentru bazinul de aerare inclusiv acumulare omogenizare, (cu nitrificare denitrificare), dotat cu sistem de aerare cu bule fine, mixer pentru denitrificare, senzor de oxigen;	gl
a.	<p>Echipament de aerare cu bule fine cu furtune Oxiflex Panouri de aerare 1 buc Qaer/panou 250 m³/h Nr. Furtune pe panou 26 Panoul de aerare cu bule fine, , inclusiv racord dispozitiv de ridicare , robineti. Tip: ADIFLEX – T I – ADISS cu furtune OXIFLEX Germania; Nr. furtune : 26</p>	gl

	Capacitate: 222 m ³ /h/panou; Tip furtune: EPDM; Dimensiuni panou: 3350x650 mm Panouri de aerare 2 buc	
b.	Mixer submersibil cu suport pentru denitrificare tip POD-I Ø190 mm; Pinst = 2,2 kw	1
c.	Senzor de oxigen dizolvat	1
d.	Senzori de nivel min. max. avarie, in bazinul de aerare omogenizare	1
5.	Statie automata de pompare amestec apa+namol, cu pompe submersibile , inclusiv bare de ghidaj, dispozitiv de cuplare automata in blocul de separare solid lichid, amplasata in bazinul de aerare; Tip: G471T6V2-L50AA0 FAGGIOLATI; Q=10 m ³ /h; H=7 mCA; Putere: 1,3 kW; Bucati 2	1
6.	Bloc separare solid – lichid si sterilizare cu membrane submersibile, Tip: UF267 SUB Putere instalata 7 k compusa din:	1
6.a.	Bazin cu module de ultrafiltrare cu membrane Tip membrane: MFT SPIRASEP Nr module: 2x10 Capacitate modul : 0,56 m ³ /h; Presiune de lucru: 0,7 - 2 bar; Suprafata membranelor 16,5 m ² /modul Presiune apa de spalare: 1 bar Dimensiuni bazin: 1700x1636x1800 mm	1
6b.	Pompa evacuare apa filtrata Q = 11,13 m ³ /h Presiune de lucru 0,6 – 1 bar Pinst = 1,5 kw	1
6.c.	Pompa apa de spalare membrane Q = 10 - 24 m ³ /h Presiune de lucru 1 – 1,7 bar ; Pinst = 1,1 kw	1
6.d.	PompE de dozare Q = 5 - 7 l/h Pinst = 3*0,022 kw Presiune de lucru 2 bar Volum rezervor de dozare = 200 l	3
6.e.	Suflanta pentru spalare membrane Q = 100 – 240 m ³ /h P = 200 – 300 mbar Pinst = 4 kw	1
6.f.	Dulap de comanda si automatizari	1
7.	Statie de suflante cu carcase fonoizolante tip BAH 10 / 30; Q = 115 m ³ / h	2

	p = 500 mbar P = 3 kw	
8.	Instalatie de stocare apa epurata V = 200 l Material PP	1
9.	Sistem de prelevare automata probe apa epurata; Tip FSV GIMAT	1
10.	Statie de masura automata pentru analize probe prelevate	1
	Conducte, fittinguri, vane pentru retele de aer comprimat	gl
11.	Conducte si fittinguri intre obiectele flotatiei, bazin de aerare si bazin de stocare flotat (grasimi) si sediment	gl
C.	Treapta de tratarea namolului	
12.	Pompa cu surub pentru alimentare namol in exces si sedimente din flotatie; Tip pompă: BN 2-6L Seepex Germania Debit pompă: Q = 0.8 – 2,2 m ³ /h Presiune de refulare: 2 bar turație 600-1500 rot/min putere 2,5kW	1
13.	Instalatie preparare si dozare solutie de polielectrolit; Tip: ADIPOL - MONO –200; Volum rezervor– 200 l Putere mixer electric = 0,37 kW; Tip polielectrolit : granular Cantitate polielectrolit= 0,67 kg/zi pt deshidratare; Concentratie solutie 0,2% Tip pompa dozare in deshidratare cu surub-MD 012 - 12 - SEEPEX Qpompa de dozare pt. deshidratare =40 – 120 l/h; Pinst pompa = 0,25 kw	1
14.	Tanc de coagulare, floclare; Tip: ADISS ; V = 80 l Material: inox Tv Ø273x1700 mm Sonda de nivel cu 2 tije	1
15.	Mixer static	1
16.	Instalatie automata de deshidratat namol Tip Presa melc „ADISEC – 2” Debit nămol pentru deshidratat max. 8 mc/zi :3 - 5mc/h - substanță uscată 0,5-1,5% Nămol îngroșat, deshidratat-substanță uscată 16 % Consum de coagulant 5 gr/kg SU.nămol Presiune apă de spălare 4-8bar Debit apă de spălare 10 mc/h Consum apă de spălare/ciclu(44sec) 123-174 l Tip motoreductor acționare presă CM170-I130-750-19/200-48-FP -putere 0,75kW -turație 1.9 rot/min Material: inox	1

	Dimensiuni: Lungime=2760 mm; Latime= 850 mm; Inaltime=1010 mm; Greutate=540 kg Alimentare namol Marimea conectarii: DN 50 Platforma Tip : cu role ptr. deplasare și suporturi reglabile pentru fixare pe poziție Capacitate portantă/rolă 1000 kg Dimensiuni de gabarit(fără role) 2800x1350x200mm Diametru role 200mm	
17.	Conducte, vane, fittinguri aferente compartimentului	1 set
18.	Instalatie pentru apa de spalare sub presiune tip ADISPA compusa din : Pompa de înaltă presiune tip Calpeda NMD 20/140 AE -debit 2,4mc/h -presiune 63mca -putere 1,5kw Vas de expansiune, tip MAXIVAREM LS -presiune 10 bar -capacitate 200 l -dimensiuni ϕ 550x1255mm Presostat PM/5 1-5 bar	1
19.	Dulapuri de comandă și automatizare stație de epurare inclusiv cabluri de alimentare și semnalizare	1
20.	Pasarele metalice cu balustrade zincate si scara de urcare	GI
21.	Conducte de legătură, fittinguri, vane.	GI

f. CARACTERISTICI DIMENSIONALE

Stația de epurare propriu-zisă (clădirea și bazinul cu 5 compartimente) are următoarele dimensiuni:

Lungime: 25 m;

Lățime: 22 m;

Înălțime: 8 m.

(3) PUNERE ÎN FUNCȚIUNE, REGLAJE ȘI RODAJ

Înainte de punerea în funcțiune se verifică următoarele:

Executarea corectă a instalației electrice, conform proiectului de execuție pentru instalația electrică;

Existența lubrefianților în reductoare, pompe, etc;

Strângerea șuruburilor de fixare ale echipamentelor;

Corectitudinea realizării tuturor legăturilor dintre echipamentele stației, conform proiectului de execuție al stației.

Verificările menționate mai sus și punerea în funcțiune se va face de către personalul calificat pus la dispoziție de producător, după realizarea tuturor reglajelor și rodajelor prescrise.

(4) REGULI DE EXPLOATARE

Supravegherea în exploatare a lucrărilor realizate a rețelilor, stațiilor de pompare și epurare se va face de către beneficiarul investiției, Primăria comunei Turnu Roșu.

Statia de epurare functioneaza pe baza unor procese mecanice, chimice si biologice. Buna desfasurare a acestor procese trebuie asigurata printr-o exploatare si intretinere constiicioasa. Conducerea operatiilor de exploatare trebuie incredintata unui personal bine pregatit profesional, care sa cunoasca instalatiile pe care le minuieste.

Întreaga stație de epurare v-a fi supravegheată și verificată doar de personal instruit în acest sens de către reprezentanții producătorului stației. Ei vor respecta cu strictețe indicațiile acestui manual și la fiecare verificare sau lucrare de întreținere efectuată vor completa formularul de „Urmărire în exploatare a stației”, prezentat în ANEXA I și cărțile tehnice ale utilajelor și echipamentelor.

Stația funcționează în regim automat funcție de senzorii montați în instalație, așa că nu se va interveni numai în cazul apariției unor semnale de avarie. Regimul manual al utilajelor componente se va folosi numai în cazul efectuării unor reglaje sau a unor manevre ocazionale.

Intervențiile personalului de supraveghere se vor reduce doar la cele prevăzute în capitolul de Întreținere și reparații și în cel de Defectări posibile și mod de depanare. Pentru orice altă problemă se vor anunța pe cale ierarhică conducătorii unității, care după caz vor anunța furnizorul instalației.

Determinări și înregistrări pentru modulul biologic

- debit influent-zilnic
- debit de apă epurată evacuat zilnic;
- pH
- CBO₅ în influentul și efluentul modulului biologic
- NH₄ în influentul și efluentul modulului biologic
- NO₃ în efluentul modulului biologic;
- concentrația O₂ dizolvat în bazinele cu nămol activat în zona de nitrificare
- MTS în influentul și efluentul modulului biologic
- volumul nămolului în conul Inhoff – zilnic
- concentrația nămolului activ în bazinele de aerare și în nămolul recirculat
- volumul de nămol recirculat și evacuat ca exces
- cantitatea de aer introdus în bazinele de aerare
- defecte, cauze, remedieri

Orice intervenție în instalație efectuată de o persoană neautorizată poate duce la defectarea acesteia.

În cazul unor opriri accidentale, repornirea se va face cu în următoarea ordine:

Se vor porni Instalația de sitare și pompele de apă uzată ;

Se va porni Instalația de sitare de la intrarea în stația de epurare și apoi pompa de apă uzată sitată;

Se vor porni echipamentele aferente Compartimentului de omogenizare- compensare inclusiv pompa de evacuare apă uzată și Instalația automată de desnisipat și separat grăsimi prin flotație cu aer dizolvat;

Se vor porni instalațiile stației de tratare chimică;

Se vor porni echipamentele pentru compartimentul de tratare biologică cu aerare prelungită, inclusiv suflantele de aer aferente;

Se vor porni pompele de nămol, instalația de filtrare nămol, inclusiv instalația de preparare – dozare și pompare polielectrolit și pompele de apă de spălare filtru cu bandă;

Înainte de aceste proceduri de pornire se vor verifica ca pe trasee să nu existe cumva vane închise care să poată provoca daune instalației.

(5) PROGRAM DE ÎNTREȚINERE, REVIZII ȘI REPARAȚII

Programul de întreținere preventivă, revizii și reparații este prezentat în cărțile tehnice ale utilajelor și echipamentelor componente.

Pompele submersibile nu se vor dezambla niciodată de către utilizator. Pentru garantarea bunei lor funcționări acestea se vor trimite pentru reparații în atelierelor specializate ale furnizorului.

Căile de acces la separatoarele de grăsimi și uleiuri minerale, la căminele colectoare din localitate și incinta la stației de epurare, precum și la căminele de pe traseul conductei de evacuare apă epurată, se vor păstra în permanență practicabile.

Programul de întreținere și revizii pentru modulul biologic

Zilnic se verifică și execută următoarele operații:

- funcționarea corectă a blocului de membrane conform manualului de operare al acestora;
- debitul de apă epurată evacuat;
- funcționarea corectă a sistemelor de aerare;
- funcționarea suflantelor pentru bazinele de aerare;
- funcționarea corectă a pompelor de recirculare nămol

Lunar se verifică și execută următoarele operații:

- nivelul uleiului din motoreductoare și se completează dacă este cazul cu ulei de calitate prescrise în cărțile tehnice aferente utilajelor respective;
- temperatura carcasei reductoarelor (max.30°C peste temperatura ambiantă).

Semestrial se verifică și execută următoarele operații:

- revizia totală a tuturor echipamentelor de insuflare aer, mixare și recirculare nămol;
- funcționarea corectă a blocului de membrane conform manualului de operare al acestora;

În cadrul reviziei totale a echipamentelor se verifică următoarele:

starea sistemelor de aerare inclusiv conducte și elemente de reglaj;

starea pompelor și a mixerelor

Revizia pompelor și a mixerelor se face conform instrucțiunilor din cărțile tehnice ale acestora.

Se recomandă ca revizia totală a părții submersibile să fie executată de către firma furnizoare de echipament, sau sub asistența tehnică a acesteia. Anexăm fișa de urmărire periodică a utilajului în exploatare.

(6) DEFECTĂRI POSIBILE ȘI MOD DE DEPANARE

Defectările care pot apărea în timpul exploatarei cu simptomele, cauzele și modul lor de remediere se regăsesc în cărțile tehnice ale utilajelor și echipamentelor, acolo unde este cazul.

Prezentăm în continuare deranjamente în exploatare și modul de remediere pentru:

Modulul biologic

Deranjamente în exploatare și modul de depanare:

a). Schimbări ale indicelui de nămol

Cauza: nămolul activ este o cultură de microorganisme, eterogenă, formată dintr-un număr de specii și genuri, ale cărei proprietăți specifice se modifică datorită variației caracteristicilor apelor uzate și a condițiilor de exploatare: ca urmare a acestor variații, indicele de nămol se schimbă din timp în timp.

Indicele de nămol se modifică atunci când:

- apele uzate conțin materii inerte, cu densitate mare, cum ar fi argilele, particule fine de nisip, etc. În aceste condiții, indicele de nămol scade, scăderea arată că nămolul sedimentează cu ușurință și că nu sunt probleme deosebite în exploatarea decantoarelor;
- apele uzate conțin mari cantități de substanțe organice, care contribuie la creșterea încărcării nămolului activ: atunci indicele de nămol crește. Condițiile care provoacă creșterea indicelui de nămol pot crea probleme deosebite la separarea, concentrarea și recircularea nămolului din decantoarele secundare în bazinele de aerare. Dacă indicele de nămol crește în asemenea măsură încât este afectat procesul de epurare biologică, se spune că nămolul se „umflat”;
- concentrația oxigenului în bazinul de aerare scade sub anumite limite. Se pare că microorganismele care „populează nămolul umflat” se dezvoltă mai bine la concentrații scăzute de oxigen.

Prevenirea și remedierea se realizează prin:

- creșterea concentrațiilor de nămol activ în bazinul de aerare și menținerea acestora la valori ridicate cât mai mult posibil tendința spre „umflare” a nămolului este dată de unele microorganisme filamentoase sau cu aspect gelatinos, a căror creștere este încetinită de

concentrațiile mari de biomasă (nămol activ). Menținerea unor concentrații ridicate de biomasă în bazinul de aerare depinde de capacitatea sistemului de aerare de a asigura cu oxigen procesul în asemenea condiții și de cea a instalațiilor de recirculare și evacuare a nămolului în exces;

- creșterea cantității de aer introdus în bazinele de aerare: s-a dovedit uneori, a avea un efect pozitiv asupra umflării nămolului;

amestecul nămolului fermentat anaerob cu nămolul activ. Procedul presupune amestecarea de nămol fermentat cu nămol activ recirculat în raport de 1:1, și introducerea nămolului activ astfel obținut în bazinele de aerare. Scăderea indicelui de nămol este cu atât mai pronunțată cu cât cantitatea de nămol fermentat adăugat, exprimată sub formă de substanță uscată este mai mare.

Formarea spumei

Cauza: concentrații mari de detergenți sau alte produse tensioactive în apele uzate.

Cantitatea spumei formate crește în funcție de:

- scăderea concentrației de materii solide (nămol activ) în lichidul aerat;

- creșterea aerării și a gradului de amestec;

- creșterea eficienței de epurare a apelor uzate; creșterea temperaturilor atmosferice

Prevenirea și remedierea se realizează astfel:

- se stropesc suprafețele acoperite cu spumă cu apă curată, efluent epurat, apă decantată, etc.

- se aplică pe suprafața bazinului cantități mici de substanțe antispumante. Antispumantii sunt substanțe active care îndepărtează rapid spuma, dar care nu sunt eficiente decât pe perioade scurte; este de multe ori necesară aplicarea lor de câteva ori pe oră;

- se mărește concentrația de nămol activ din bazinul de aerare, prin creșterea gradului de recirculare și reducerea evacuării de nămol excedent. Acest mod de combatere a spumei s-a dovedit cel mai eficient. Pentru a putea fi aplicat cu rezultate bune, este necesar ca nămolul activ să aibă un indice de nămol mic.

Dacă nu se acționează corespunzător în perioada de funcționare în regim de avarie se riscă calitatea apei la ieșirea din stație și un timp îndelungat pentru realizarea corecțiilor pentru revenire.

CAPITOLUL V

Branșarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECTIUNEA 1

Prevederi generale

Art. 30. - (1) Toti utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare/racordare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Un utilizator trebuie să aibă de regulă un singur bransament de apă și un racord de canal, mai multe bransamente și/sau racorduri admitându-se în cazuri speciale, cu aprobarea reprezentanților Consiliului Local Turnu Roșu, pe baza avizului operatorului.

Art. 31. - (1) Branșarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apă, indiferent în ce scop (casnic, tehnologic), la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare/racordare de principiu – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare/racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare/racordare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea/racordarea la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare;
- documentația economică;
- scheme de montaj al conductelor de apă;
- profiluri longitudinale ale rețelelor de canalizare;
- scheme de preepurare, dacă este cazul;
- detalii de rezolvare a situațiilor în care traseele rețelelor de apă se intersectează cu traseele altor utilități;
- planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul va înapoia documentația în termen de maximum 10 zile, indicând în scris ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 32. - (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă și canalizare, inclusiv a branșamentelor de apă și a racordurilor de canalizare, se va face după obținerea autorizației eliberate de administrația publică locală, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Căminul de apometru și căminul de racord se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate (de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia).

(3) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(4) Darea în funcțiune a branșamentului de apă și a racordului de canalizare se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(5) Realizarea de branșamente și racorduri de canalizare fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(6) Desființarea branșamentului și/sau a racordului se poate face în condițiile prevăzute de lege.

Art. 33. - (1) Operatorii au obligația să asigure gospodărirea eficientă a apei distribuite în localități, precum și colectarea apelor meteorice, canalizarea și epurarea apelor uzate.

(2) Realizarea alimentării centralizate cu apă a satelor și comunelor cu distribuție stradală, fără branșamente la locuințe, este condiționată numai de asigurarea scurgerii apei din rigole stradale.

(3) Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

SECȚIUNEA a 2-a

Condiții de branșare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă

Art. 34. - (1) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) cămin de apometre (de branșament);
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă;

- c) conducta de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vană) de concesiune;
- e) apometre care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vană) de închidere.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(3) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 35. - (1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă trebuie să depună la operatorul-furnizor o cerere de branșare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă scara 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) Procedura de branșare se face cu respectarea dispozițiilor art. 29.

(3) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina operatorului.

Art. 36. - Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de branșare conține:

a) analiza încadrării debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare și deciderea:

1. aprobării cererii de branșare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitului branșamentului, dacă execuția acestuia necesită realizarea unei redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente. Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au sursele de apă existente poluate sau care solicită branșamente cu diametrul maxim de 20 mm;

b) eliberarea avizului de branșare de principiu:

1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum prezentate în cererea pentru branșare și utilizare, traseul și diametrul branșamentului, precum și mărirea și amplasarea apometrului și detaliile de execuție;

2. eliberarea avizului de branșare definitiv.

Art. 37. - (1) Execuția lucrărilor de instalare a branșamentului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea branșamentului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea branșamentului se întocmește între operator și utilizator contractul de branșare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare, branșamentele se înscriu în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

Art. 38. - Operatorul/prestatorul serviciului poate desființa, busona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

Art. 39. - Lucrările de întreținere, exploatare și recondiționare a branșamentelor publice sunt executate de operatorul/prestatorul serviciului. Întreținerea care revine în sarcina operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea branșamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

Art. 40. - Contractele de branșare/racordare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă a unei localități se încheie de

operatorul/prestatorul serviciului cu următoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) asociații de proprietari/locatari;
- d) persoane fizice care nu locuiesc în cadrul unui condominiu.

Art. 41. - (1) În momentul încetării contractului branșamentul va fi închis și contorul va fi ridicat.

(2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, noul utilizator este substituit celui anterior, fără alte cheltuieli, în afara celor legate, dacă este cazul, de redeschiderea branșamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de branșare.

(3) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta.

Art. 42. - (1) Contractele de branșare pe durată determinată (pentru antreprize de construcții, târguri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(2) Operatorul/prestatorul serviciului poate condiționa realizarea de branșamente provizorii pentru contractele temporare de vărsarea unui depozit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz.

(3) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de apă, amenajarea unei prize de rețea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unei prize special instalate de către operator, priză dotată și cu apometru de măsurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor branșamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

Art. 43. - (1) Punerea în funcțiune a branșamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de branșare-utilizare.

(2) Apometrele sunt instalate și întreținute de către operatorul/prestatorul serviciului public de alimentare cu apă sau de către un agent economic autorizat. Apometrul trebuie să fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic autorizat.

(3) Instalarea apometrului în subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de branșament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul/prestatorul serviciului să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de branșament.

(4) În cazul în care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de branșare/racordare, operatorul/prestatorul serviciului înlocuiește apometrul cu altul corespunzător și, dacă este necesar, înlocuiește și branșamentul.

Art. 44. - (1) Lucrările publice de alimentare cu apă se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al unităților administrativ-teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor branșamente de instalații noi interioare la aceste rețele să se facă numai în condițiile prezentului regulament.

(2) În cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă al localității, fără aprobare, operatorul/prestatorul serviciului va putea desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri.

(3) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici autorizați.

(4) Operatorul/prestatorul serviciului poate să refuze deschiderea unui branșament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(5) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru branșament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță ce se impun. În caz contrar, pe bază de dovezi, operatorul poate închide branșamentul utilizatorului.

(6) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

(7) Utilizatorul trebuie să permită autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens.

Art. 45. - (1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice operatorul/prestatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea branșamentului.

Art. 46. - (1) Vana de concesiune va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului/furnizorului. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere care se află în aval de apometru.

(2) Demontarea parțială a branșamentului sau apometrului poate fi executată numai de către operatorul/prestatorul serviciului.

Art. 47. - (1) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului operatorului/prestatorului, care efectuează citirea periodică a apometrului pe baza unui program convenit de comun acord între furnizor și utilizator.

(2) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de apometru, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce echipează branșamentul, dacă acestea se află pe proprietatea sa. În caz contrar aceste măsuri sunt în sarcina operatorului/furnizorului.

(3) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de (îngheț, incendiu, socuri exterioare sau furt) sunt efectuate de către operatorul/prestatorul serviciului, pe cheltuielile exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestuia.

Art. 48. - (1) Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă (apometrului) se face ca obligație legală a operatorului/prestatorului sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire al noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și la ora anunțate, operatorul va comunica acestuia în scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment verificarea exactității indicațiilor contorului de apă.

Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă se face numai pe standuri de verificare autorizate, care aparțin unui agent economic autorizat, agreat atât de operator, cât și de utilizator.

(4) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului și contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului, care procedează, de asemenea, și la o rectificare a facturării, luând în calcul un consum paușal pe perioada în care apometrul a fost defect.

Condiții de racordare și utilizare a serviciului de canalizare

Art. 49. - (1) Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită *cămin de racord*, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și reșeaua publică de canalizare;
- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la rețeaua publică de canalizare.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 50. - (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua publică de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul unor defecțiuni, se vor monta vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1 m de împrejmuire în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

Art. 51. - Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul public de canalizare.

Art. 52. - (1) În rețeaua publică de canalizare a apelor uzate se admite deversarea următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate provenite din activități economice.

(2) Deversarea la canalizarea publică se poate face numai prin intermediul racordului.

(3) Apele pluviale (meteorice) sunt canalizate prin șanțurile existente cu podețe de intrare în fiecare gospodărie și rigole amplasate pe mijlocul drumurilor.

Art. 53. - (1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie să depună la operatorul-furnizor de servicii de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, solicitantul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv estimări ale debitelor

și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților, prezentând buletine de analiză a compoziției și cronograma debitelor de ape uzate.

(3) Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de branșare/racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor cu acesta.

(4) Procedura de racordare se face cu respectarea dispozițiilor art. 35.

(5) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina operatorului.

Art. 54. - Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de racordare conține:

a) analiza cantităților de apă uzată, solicitate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu rețelele publice de canalizare existente în zona de amplasament, pe tipuri de apă uzată, și decidera:

1. aprobării cererii de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitelor preluate, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente;

b) eliberarea avizului de branșare de principiu:

1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice care stabilesc numărul de racorduri necesare, traseul și diametrul racordului, pantele necesare etc.;

2. eliberarea avizului de racordare definitiv.

Art. 55. - În avizul de racordare definitiv și în contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor pentru preluare la canalizarea localităților a apelor uzate se vor specifica:

a) debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate în secțiunea de control;

b) eventualele restricții de evacuare la anumite ore;

c) măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

d) obligația montării de debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate și menținerii lor în stare de funcționare;

e) obligația utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 56. - (1) Execuția lucrărilor de instalare a racordului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea racordului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea racordului se întocmește între operator și utilizator contractul de branșare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare racordurile se înscriu, în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliului Local Turnu Roșu, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

(5) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor situate pe domeniul public, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(6) În cazul în care se face dovada că stricăciunile, inclusiv cele cauzate terților, se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului/prestatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 57. - Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură, care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare ale treptei biologice.

Art. 58. - (1) Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, întreprinderi de ecarisaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activităților lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziti), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

(2) Realizarea măsurilor prevăzute la lit. a) și b) se va certifica periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua publică de canalizare și stația de epurare a localității.

Art. 59. - În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branșament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua publică de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

Art. 60. - (1) Utilizatorii din categoria agenților economici, care deversează ape uzate industriale, vor trebui, dacă operatorul/prestatorul serviciului o cere, să fie dotați cu două tipuri de racorduri distincte:

a) un racord pentru ape menajere;

b) un racord pentru ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele două racorduri, respectiv racordul comun, dacă s-a convenit astfel, va trebui să fie dotat cu un cămin, care constituie secțiunea de măsură, pentru a se putea efectua prelevări de probe, în vederea stabilirii calității apei uzate debrușate în rețeaua publică de canalizare.

(3) Un dispozitiv de obturare, permitând separarea rețelei publice de utilizatorul industrial, poate fi plasat, din inițiativa operatorului/prestatorului serviciului, pe racordul de ape uzate industriale.

Art. 61. - (1) Utilizatorul are obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare/branșare.

(2) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare.

(3) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și sanitare, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind probă-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art. 62. - Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorilor. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

Art. 63. - Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art. 64. - Înainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare operatorul/prestatorul serviciului de canalizare va verifica documentația proiectului de realizare a instalațiilor interioare de canalizare, în sensul posibilităților tehnice de racordare și compatibilității celor două rețele.

Art. 65. - (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua publică de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 66. - (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul de racord, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe, la rețeaua interioară de distribuție.

Art. 67. - În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfecție va fi suportată de către utilizator.

Art. 68. - (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă de altă calitate (nepotabilă).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului de zonă (localitate) nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art. 69. - (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 70. - (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, cu stații de pompare a apelor uzate).

Art. 71. - (1) Operatorul va întocmi un program anual de verificare și curățare periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri operative de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija administrației publice locale, în conformitate cu prevederile legale.

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 72. - Operatorul are următoarele obligații:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați;

f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de organele administrației publice locale;

g) să furnizeze date despre prestarea Serviciului de alimentare cu apă și canalizare al Consiliului Local Turnu Roșu, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de Consiliul Local Turnu Roșu sau/și de A.N.R.S.C.;

h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

j) să furnizeze apa industrială, în condițiile de calitate impuse de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și presiunilor de serviciu la utilizator, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

k) să asigure preluarea apelor uzate la sistemul public de canalizare și să verifice calitatea acestora;

l) să întretină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu prescripțiile metrologice;

m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducând la cunoștință utilizatorului modificările de tarif;

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise operatorul va răspunde tot în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

Art. 73. - Operatorul are următoarele drepturi:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de acestia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea Consiliului Local Turnu Roșu și cu consultarea agențiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., după caz;

c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii rău-platnici sau care nu-și respectă clauzele contractuale. Aceleasi măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru legalizarea situației.

Art. 74. - Utilizatorul are următoarele obligații:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

b) toți utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligația de a asigura folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul unui contract, va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;

e) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

f) să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, care îl deservește, în cazul în care acesta nu se află pe proprietatea sa;

g) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

i) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

j) toți utilizatorii, agenți economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor;

k) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă din alte rețele sau fântâni, apă caldă menajeră, încălzire);

m) să nu manevreze vanele dinainte de apometru în sensul de curgere a apei și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după apometru, în sensul de curgere a apei;

n) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

o) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

p) să nu evacueze în rețeaua publică de canalizare deseuri, reziduri, dejecții animaliere, resturi de la furajarea animalelor, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

q) deținătorii de surse proprii de apă potabilă care au și calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă sunt obligați: să comunice operatorului/prestatorului serviciului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;

r) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

Art. 75. - Utilizatorul are următoarele drepturi:

a) să i se furnizeze sau să i se presteze serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

d) să fie anunțat cu cel puțin 48 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) toți utilizatorii au dreptul de a avea montate pe branșamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare înregistrare a consumurilor de apă;

h) utilizatorii au garantat dreptul de acces și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

CAPITOLUL VIII

Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate la canalizare

Art. 76. - (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii casnici, pe cheltuiala operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de Consiliului Local Turnu Roșu.

(3) La cererea unui utilizator casnic care nu are apometru pe bransament, operatorul are obligația ca, în devans față de programul de contorizare, în termen de maximum 6 luni de la data cererii, să dea curs solicitării.

(4) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

(5) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.

(6) Debitetele de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

Art. 77. - (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici va fi stabilită de operator împreună cu Consiliului Local Turnu Roșu. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator.

(2) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul.

CAPITOLUL IX

Indicatori de performanță

Art. 78. - (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciilor de apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 79. - Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art. 80. - În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractuale;
- b) evidența consumatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de delegare de gestiune;
3. modului de administrare, exploatare, conservare și mentinere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
5. stadiului de realizare a investițiilor;
6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metrologice.

Art. 81. - Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament-cadru.

CAPITOLUL X

Contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 82. - Furnizarea și prestarea serviciilor de apă și de canalizare se va realiza numai pe bază de contract, astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator/prestator și utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;

c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe bază de contract între aceste servicii și operator; în caz contrar se consideră consum fraudulos și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu consiliile locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 83. - (1) Indicatorii de performanță garantați vor fi anexă la contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului-cadru de branșare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare", prevăzut în anexa nr. 2 la prezentul regulament.

CAPITOLUL XI

Prețuri și tarife

Art. 84. - (1) Operatorii serviciilor de apă și de canalizare vor practica tarifele aprobate de către A.N.R.S.C..

(2) Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor legale.

(3) METODOLOGIA de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare este elaborată prin Ordinul nr.65/28.07 al de către A.N.R.S.C. și aprobată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 13/2008 Art. 83.

CAP. X II

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art.85.- Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației, prin afișe, asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art.86.- Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc.;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ștranduri etc.).

Art.87.- După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșeitate a rezervoarelor;
- c) integritatea aducțiunilor;
- d) integritatea captărilor și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art.88.- Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare a hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:
 - utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

- transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiuni, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art.88.- În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, însoțit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art.89.- După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art.90.- Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Art.91.-Operatorul va efectua următoarele activități:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, conform procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art.92.-După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de re tehnologizare.

CAP. XIII

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art.93.- (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament reinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

- a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
- b) atenționarea locuitorilor cu brânțamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
- c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
- d) distribuirea de apă, în soluții alternative față de sistemul centralizat, locuitorilor afectați.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

- a) adăugarea de cărbune activ praf (după caz);
- b) adăugarea de substanțe coagulante și polielectroliți;
- c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) hiperdezinfecția apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția de alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă pentru instalațiile administrate.

(7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art.94.-În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art.95.-În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând, de cele mai multe ori, sub presiune.

Art.96.- (1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.97.-Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art.98.-Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art.99.-În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

Art.100.-O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art.101.- (1) După trecerea evenimentului se va face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAP. XIV

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art.102.-În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să consume apa;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățirea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare, care își are locul de muncă în zone izolate, alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art.103.-După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art.104.-Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie

subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art.105.-În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Art.106.-Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea

blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAP. XV

Răspunderi și Sancțiuni

Art.107.-Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage, conform legii, răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz, a persoanelor vinovate.

Art.108.-Fapta săvârșită cu intenție contra unei colectivități locale prin otrăvirea în masă, provocarea epidemiilor, infestarea surselor de apă, deteriorarea gravă sau distrugerea totală ori parțială a instalațiilor, utilajelor, echipamentelor și a dotărilor aferente sistemelor de utilități publice este considerată act de terorism și se pedepsește potrivit legislației în vigoare.

Art.109.-Constituie infracțiune în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se sancționează conform legii, următoarele fapte:

a) Poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a localităților;

b) Nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare instituite în conformitate cu normele tehnice și de

protecție sanitară în vigoare dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone ;

c) Distrugerea, deteriorarea și manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcții și instalații hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare care afectează siguranța serviciilor, funcționarea normală și integritatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și produc efecte sau prejudicii materiale grave;

d) Împiedicarea accesului la construcțiile, instalațiile și echipamentele componente ale sistemului public de alimentare cu apă și canalizare, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe traseul aducțiunilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranților exteriori etc.

e) Realizarea de branșamente/racorduri clandestine, fără aviz de branșare și fără contract de furnizare, sau lucrări clandestine de ocolire a apometrului.

f) Deversarea la canalizarea publică a substanțelor reținute în instalațiile interioare de preepurare, sau a oricăror altor substanțe poluante care pot produce perturbări în funcționarea canalizării sau stației de epurare, ori poluarea emisarului în care apele epurate (sau cele pluviale) sunt deversate.

Art.110.-Constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei până la 10.000 lei, următoarele fapte:

a) Refuzul utilizatorului de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare - înregistrare în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor;

b) Refuzul utilizatorului de a permite accesul operatorului pentru executarea lucrărilor de înlocuire, întreținere, reparații și control la elemente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare aflate pe proprietatea sa;

c) Executarea de lucrări sau modificarea fără aviz a instalațiilor,utilajelor, echipamentelor și a dotărilor aferente sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

d) Orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și canalizare;

e) Împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la căminele de racord pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate;

f) Împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la instalațiile de preepurare în scopul efectuării controlului;

g) Deversarea la canalizarea publică a substanțelor reținute în instalațiile interioare de preepurare ;

h) Executarea de legături între rețelele interioare de apă potabilă și cele de apă industrială;

i) Deteriorarea căminului de apometru sau de racord, deteriorarea apometrului sau sigiliilor acestuia, demontarea neautorizată a apometrului, alterarea înregistrărilor contorului.

j) Nerespectarea distanțelor de protecție față de conductele de apă și de canalizare, conform legislației în vigoare.

Art.111.-Constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei până la 5.000 lei, următoarele fapte:

a) Deteriorarea sau acoperirea marcajelor de existență a vanelor, bornelor, căminelor sau hidranților sistemului public de alimentare cu apă realizate pe clădiri sau pe împrejurimile clădirilor, a bornelor, etc.;

b) Neprotejarea căminelor, capacelor, hidranților, gurilor de scurgere și a altor elemente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare în timpul lucrărilor de construcții sau reparații a obiectivelor publice sau private;

c) Manevrarea neautorizată a hidranților de incendiu aparținând domeniului public de alimentare cu apă;

d) Punerea în funcțiune a branșamentului sau a racordului fără realizarea recepției și a contractului de furnizare;

e) Executarea de legături între rețelele interioare de apă uzată menajer și cele de apă pluvială;

- f) Descărcarea de ape menajere sau industriale în canalizarea pluvială;
- g) Descărcarea la canalizarea publică a apelor uzate care, în secțiunea de control, conțin materii și substanțe prevăzute la articolul 151 din prezentul regulament;
- h) Deversarea de substanțe cu conținut de agenți patogeni, fără luarea măsurilor de dezinfecție și sterilizare;
- i) Deversarea în mod repetat de ape uzate care depășesc parametrii prevăzuți în acordurile de preluare, ca urmare a neutilizării sau exploatării necorespunzătoare a instalațiilor de pre-epurare.

j) refuzul de a se racorda la utilitatea de canalizare, în situația în care sunt realizate și sunt funcționale pe strada unde se găsește proprietatea.

Art.112.-Constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se sancționează cu amendă de la 500 lei până la 2.000 lei, următoarele fapte:

- a) Folosirea apei potabile în alte scopuri decât cele prevăzute în contractul de furnizare;
- b) Neîntreținerea instalațiilor interioare dacă prin aceasta se produc pierderi de apă potabilă;
- c) Execuția sau modificarea de branșamente/racorduri de către instalator neautorizat, fără respectarea normelor tehnice în vigoare;
- d) Realizarea de alte instalații sau conexiuni neavizate în căminul de apometru sau în căminul de racord;
- e) Legarea directă la branșament a aspirației pompelor/hidrofoarelor, fără utilizarea unui vas tampon;
- f) Înfundarea racordurilor sau a rețelelor publice prin descărcarea la canalizare a apelor uzate care conțin materii în suspensie sau grosiere, alte substanțe de natură să formeze depozite sau care să conducă la obturări ale acestora;
- g) Refuzul utilizatorului de a prezenta buletine de analize a apelor uzate sau documente doveditoare a exploatării corespunzătoare a instalațiilor de preepurare și a evacuării substanțelor reținute în acestea.
- h) Nerespectarea celor prevăzute la art.229 , aliniatele t și u).

Art.113.- (1) Încălcarea de către utilizatori, persoane fizice sau juridice, a prezentului regulament, producând ca urmare a acestor încălcări pagube materiale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, duce la suportarea de către aceștia a tuturor cheltuielilor de despăgubire îndreptățite și pretinse de cei păgubiți.

(2) În evaluarea pagubelor se vor avea în vedere prețurile în vigoare la data întocmirii raportului de evaluare a pagubei.

(3) Plata despăgubirilor nu exclude amenda contravențională sau răspunderea penală, după caz.

(4) Încălcările repetate a soluțiilor tehnice stabilite prin avize, acorduri sau impuse în urma constatării contravențiilor se vor sancționa prin întreruperea furnizării serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

Art.114.- (1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către primari și/sau împuterniciții acestora și de către autoritatea de reglementare competentă.

(2) Regimul contravențiilor prevăzute la art.264-266 se completează în mod corespunzător cu prevederile O.G. nr.2/2001 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor.

(3) Împotriva procesului verbal de constatare și sancționare a contravențiilor se poate face plângere, în termen legal, la Judecătoria.

(4) Cuantumul valorii contravențiilor se va aproba de către A.D.I. o dată cu aprobarea prezentului regulament, periodic cu modificarea tarifelor de operare sau ori de câte ori este cazul.

CAPITOLUL XVI

Dispozitii finale si tranzitorii

Art. 115. - Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabilă numai cu avizul directiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

Art. 116. – Prezentul Regulament de organizare și funcționare ale serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va fi supus aprobării Consiliului Local Turnu Roșu și vor intra în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lor de către acestea.

Art. 117. - În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

Art. 118. - (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a Consiliului Local Turnu Roșu.

a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;

b) expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publică se declară de către Consiliul Județean Sibiu, după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

Art. 119. - (1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) În cadrul A.N.R.S.C. funcționează Direcția control, cu atribuții de inspecție și de control al aplicării prevederilor prezentului regulament.

(3) În scopul îndeplinirii atribuțiilor de control, personalul împuternicit al A.N.R.S.C. (după declinarea identității și calității) are dreptul:

a) de a controla lucrările, construcțiile, instalațiile sau activitățile care au legătură cu serviciile de apă și de canalizare și de a verifica dacă acestea sunt realizate și exploatate în conformitate cu prevederile legale specifice și cu respectarea avizelor sau a autorizațiilor emise de A.N.R.S.C., după caz;

b) de a verifica instalațiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă și de a examina, în condițiile legii, orice date sau documente necesare controlului;

c) de a constata faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și de a încheia documentele, potrivit legii;

d) de a controla documentele și evidențele operatorilor/furnizorilor de servicii de apă și de canalizare;

e) de a culege informații privind activitatea operatorilor de servicii de apă și de canalizare;

f) de a controla îndeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de către operatorii serviciilor de apă și de canalizare și de a aplica sancțiuni în cazul nerespectării acestora.

Art. 110. - Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul regulament-cadru.

ANEXA Nr. 1

La Regulament de organizare și funcționare a Serviciului Public de alimentare cu apă și de canalizare TURNU ROȘU

1.INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. ctr	Indicator de performanta	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Cumu- lat an
	<i>Indicatori de performanta in exploatare</i>					
1.1	Bransarea/racordarea utilizatorilor a) numarul de solicitari de bransare/numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori; b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, până la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.					
1.2	Contractarea furnizării apei/preluării apelor uzate și meteorice a) numarul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice; c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile.					
1.3	Masurarea și gestiunea consumului pe apă a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apă furnizata;* b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; * c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apă furnizata și categorii de utilizatori; d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.c care sunt justificate; e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile; f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori; g) cantitatea de apă furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti.					
1.4	Citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor de apă și de canalizare furnizate a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;					

	<p>b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;</p> <p>c) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;</p> <p>d) valoarea totala a facturilor încasate raportata la valoarea totala a facturilor emise;</p> <p>e) Nivelul preturilor si tarifelor pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> -apa potabila furnizata pentru populatie; -apa potabila furnizata pentru rest consumatori; -canal-epurare pentru populatie; -canal-epurare pentru pentru rest consumatori; 					
1.5	<p>Întreruperi si limitari in furnizarea apei si in preluarea apelor la canalizare</p> <p>1.5.1 Întreruperi accidentale</p> <p>a) numarul de întreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;</p> <p>b) numarul de utilizatori afectati de întreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori;</p> <p>c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori;</p> <p>d) numarul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori;</p> <p>e) numarul de utilizatori afectati de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori;</p> <p>1.5.2 Întreruperi programate</p> <p>a) numarul de întreruperi programate;</p> <p>b) durata medie a întreruperilor programate raportata la 24 ore;</p> <p>c) numarul de utilizatori afectati de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori;</p> <p>d) numarul de întreruperi cu durata programata depasita raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori;</p> <p>1.5.3 Întreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizator</p> <p>a) numarul de utilizatori carora li s-a întrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii;</p> <p>b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii;</p> <p>c) numarul de întreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate;</p> <p>d) numarul de utilizatori carora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentati în mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii;</p>					
1.6	Calitatea serviciilor furnizate/prestate					

	<p>a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industriala) si parametrii reclamati;</p> <p>b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului,</p> <p>c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti în contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori ;</p> <p>d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare în functionare raportat la numarul total de utilizatori;</p>					
1.7	<p>Raspunsuri la solicitarile scrise ale utilizatorilor</p> <p>a) numarul de sesizari scrise, altele decât cele prevazute la celelalte articole, în care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;</p> <p>b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.</p>					
2	Indicatori de performanta garantati					
2.1	<p>Pentru sistemul de alimentare cu apa</p> <p>a) pierderea de apa în retea exprimata ca raport între cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem;</p> <p>b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport între lungimea retelei data in functiune la începutul perioadei luate în calcul si cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul;</p> <p>c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata;</p> <p>d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport între numarul mediu zilnic de ore în care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori;</p> <p>e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor;</p> <p>f) <i>gradul de contorizare exprimat ca raport între numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; *</i></p>					
2.2	<p>Pentru sistemul pe canalizare</p> <p>a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;</p> <p>b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem</p>					

	<p>de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul ;</p> <p>c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată ,</p> <p>*Indicatori care se vor analiza în condițiile realizării unui program de contorizare.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

2. INDICATORI STATISTICI

pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare

Nr, ctr.	Indicatori statistici	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Cumulat an
1.1	<p>Bransarea/racordarea utilizatorilor</p> <p>a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei</p> <p>b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă</p> <p>c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori</p> <p>d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității</p> <p>e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare</p>					
1.2	<p>Gestiunea consumului de apă</p> <p>a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei</p> <p>b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată</p>					
1.3	<p>Abateri ale utilizatorilor de la condițiile de contract</p> <p>a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a</p> <p>b) condițiilor de descarcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori</p> <p>b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare</p> <p>c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori</p>					

ANEXA Nr. 2

La Regulament de organizare și funcționare a Serviciului Public de alimentare cu apă și de canalizare TURNU ROȘU

CONTRACT - CADRU

de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă si de canalizare

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art. 1. – Consiliului Local Turnu Roșu / Societatea Comercială....., cu sediul în, tr. nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la, reprezentată de, având funcția de, și de, având funcția de, denumită în continuare *operator*, și

Domnul/Societatea Comercială, domiciliat/cu sediul în ..., str. ... nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr....., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la, reprezentată de, având funcția de, și de, având funcția de, denumit/denumită în continuare *utilizator*.

CAPITOLUL II

Domeniul de aplicare

Art. 2. - Contractele individuale de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă si de canalizare se încheie între operatori si utilizatori, indiferent de forma de proprietate, în baza prevederilor prezentului contract-cadru.

CAPITOLUL III

Dispozitii generale

Art. 3. - La încheierea contractelor individuale între operatori si consumatori se vor mentiona standardele, normativele, STAS-urile, preturile si tarifele în vigoare la data încheierii contractelor.

Art. 4. - Operatorul si utilizatorul răspund de utilizarea economică si în conditii de protecție a mediului a instalatiilor aflate în administrarea si exploatarea lor, având obligatia să ia măsurile necesare pentru întreținerea în stare bună a conductelor si instalatiilor, functionarea optimă a dispozitivelor de reglaj, precum si pentru eliminarea pierderilor datorate unor defectiuni.

CAPITOLUL IV

Obiectul contractului

Art. 5. - Obiectul prezentului contract-cadru îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă si de canalizare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

CAPITOLUL V

Drepturile si obligatiile operatorului

Art. 6. - Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze si să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă si de canalizare furnizate/prestate;

6.2. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obtinerea avizelor legale si să sesizeze organele sau institutiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă si de canalizare;

6.3. să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, în următoarele situatii:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 60 de zile de la emitere - cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

b) utilizatorul nu-si remediază avariile interioare - cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

c) la cererea utilizatorului;

6.4. să verifice si să constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescriptiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.5. să sisteze furnizarea serviciului în cazul în care împuternicitii săi sunt împiedicati să verifice sau să citească contoarele ori să verifice si să remedieze defectiunile la instalatiile care sunt proprietatea operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

6.6. să aplice penalitățile prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă agentilor economici care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare.

Art 7. - Operatorul are următoarele obligatii:

7.1. să asigure în mod continuu serviciul de alimentare cu apă la parametrii fizici si calitativi prevăzuti de indicatorii de performanță ai serviciului, indicatori ce vor fi aprobatii de către autoritățile administratiei publice locale prin regulamentul de organizare si functionare a serviciului;

7.2. să asigure functionarea rețelei de canalizare la parametrii proiectati;

7.3. să preia apele uzate la parametrii prevăzuti de normativele în vigoare;

7.4. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate si a apelor uzate preluate;

7.5. să furnizeze apa industrială în conditiile impuse de prevederile în vigoare;

7.6. să aducă la cunostință utilizatorului, cu cel puțin 48 de ore înainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei si/sau în preluarea apelor uzate si meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparatii si întreținere planificate;

7.7. să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publică de apă si de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 24 de ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata interventiei;

7.8. pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei si/sau în preluarea apelor uzate si meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor. Pe perioada întreruperii operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului;

7.9. să evacueze apa pătrunsă în subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă si de canalizare, pe cheltuiala sa;

7.10. să exploateze, să întrețină, să repare si să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator.

Verificarea periodică se face conform dispozitiilor de metrologie în vigoare si se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator casnic, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator si se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. Cheltuielile de verificare, montare si demontare

vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.11. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 15 zile de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;

7.12. să aducă la cunostință utilizatorilor modificările de tarif si alte informatii referitoare la facturare, prin adresă atasată facturii sau prin afisare la utilizator.

CAPITOLUL VI

Drepturile si obligatiile utilizatorului

Art. 8. - Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă si de canalizare în conditiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile când constată diferente între consumul facturat si cel realizat;

8.3. să beneficieze de despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a defectiunilor sau functionării necorespunzătoare a rețelilor publice de apă si/sau de canalizare;

8.4. să beneficieze de reducerea valorii facturii în următoarele situatii:

a) nefurnizarea apei conform art. 7 pct. 7.1;

b) neanuntarea întreruperilor conform art. 7 pct. 7.6 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.5. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala sa.

Art. 9. - Utilizatorul are următoarele obligatii:

9.1. să utilizeze rational apa numai pentru necesarul propriu;

9.2. să respecte în punctul de descărcare în rețea conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor în vigoare, precum si regulamentul de organizare si functionare a serviciului;

9.3. în cazul în care bransamentul se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum si pentru operatiile de întreținere si de interventii;

9.4. să asigure prezenta personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor, la data si ora stabilite de comun acord cu operatorul;

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6. să nu folosească în instalatia interioară pompe cu aspiratie din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de retenere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. să achite contravaloarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la emitere;

9.9. să aducă la cunostință furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

9.10. să asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;

9.11. să asigure integritatea, întreținerea si repararea instalatiilor interioare de apă si de canalizare;

9.12. să solicite rezilierea contractului si încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.

CAPITOLUL VII

Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare

Art. 10. - Stabilirea consumului de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Stabilirea cantităților de apă furnizate:

a) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

b) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract.

c) Debitele de apă industrială se stabilesc pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

2. Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare:

a) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici va fi stabilită de autoritățile administrației publice locale.

Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și înscris de operator.

b) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea cantității estimate a fi preluată în rețeaua publică de canalizare și consemnată în contractul încheiat cu operatorul.

c) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmăltirea cantității specifice multianuale de apă meteorică stabilită teritorial, conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator.

CAPITOLUL VIII

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 11. - (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract-cadru.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorilor cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 12. - Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate potrivit prevederilor legale.

Art. 13. - Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

a) în numerar la încasatorul de teren sau direct la casieria operatorului;

b) cu filă cec;

c) cu ordin de plată sau alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 14. - (1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data înscrisă în ordinul de plată vizat de bancă;

b) data preluării filei cec de către operator;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de către încasatorul de teren.

(2) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

CAPITOLUL IX

Răspunderea contractuală

Art. 15. - (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 16. - (1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data emiterii ei atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, fără ca acestea să depășească cuantumul debitului.

(2) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv majorările de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului.

Art. 17. - Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia, în scris, în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii.

Art. 18. - În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art. 19. - Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.2 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art. 20. - Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.1 și 7.3 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale și vor fi incluse în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului.

Art. 21. - În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.6, utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii anterioare.

Art. 22. - În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.7, 7.8, 7.9 și 7.10, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 23. - Cantitățile de apă consumate după expirarea termenului de schimbare a contoarelor, prevăzut la art. 7 pct. 7.11, și până la schimbarea efectivă a acestora nu vor mai putea fi facturate de către operator.

Art. 24. - Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 25. - În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

CAPITOLUL X

Încetarea contractului

Art. 26. - Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împlinirea acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defectiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

CAPITOLUL XI

Acte normative de referință

Art. 27. - Prezentul contract-cadru are la bază următoarele acte normative de referință:

a) Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr. 326/2001, cu modificările ulterioare;

b) Hotărârea Guvernului nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - ANRSC, cu modificările ulterioare;

c) Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată și modificată prin Legea nr. 634/2002;

d) Ordinul ministrului lucrărilor publice și amenajării teritoriului nr. 29 N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici.

CAPITOLUL XII

Alte clauze

..
..
..

CAPITOLUL XIII

Dispoziții finale

Art. 28. - În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract-cadru părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și Codului comercial.

Art. 29. - (1) Părțile convin că toate neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În caz contrar litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată competente.

Art. 30. - Modificarea contractelor încheiate până în prezent se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului contract-cadru, cu respectarea dispozițiilor acestuia.

Art. 31. - Prezentul contract-cadru se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 32. - Prezentul contract-cadru se încheie pe perioadă nedeterminată.

Art. 33. - Anexa face parte integrantă din prezentul contract-cadru.

Art. 34. - Prezentul contract-cadru a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării.

Operator,

.....

Utilizator,

.....

ANEXĂ**la Contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă si de canalizare nr. din**

Încheiat între si Consiliul Local Turnu Rosu

Nr.crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Cantitatea (m3/lună)	Tarif fără T.V.A.	Tarif cu T.V.A. (lei/m ³)	Valoarea fără T.V.A.	Valoarea cu T.V.A.
1.	Furnizare apa potabila	Lunar	-----	1,65lei/m ³	-----	-----	-----
2.	Taxa canal apa menajera			1,23lei/m ³	-----	-----	-----
3.							
4.							
5.							
6.							
	TOTAL VALOARE:						

În vederea stabilirii consumului de apă se vor avea în vedere:

Indicatiile contorului cu diametrul nominal ... seria , montat la data,
având indexul la data de 01.01.2011.....*Am luat la cunostinta.*

Semnatura.....